

## **Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez BIURO PODRÓŻY „ATUT” S.C.**

1. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią umowę pomiędzy uczestnikiem a BP ATUT S.C. o udział w imprezie turystycznej (zwanej również wyjazdem).
2. Zawarcie umowy następuje poprzez wpłatę wpisowego za imprezę turystyczną co równoznaczne jest z akceptacją warunków uczestnictwa.
3. Biuro stosuje zasady unijnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dn. 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, które są integralną częścią umowy.
4. Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty wpisowego w wysokości 20 zł za imprezę turystyczną w ciągu 7 dni od daty zapisu. Brak wpłaty w w/w terminie skutkuje wykreśleniem z listy uczestników wyjazdu. Wpisowe przepada w przypadku rezygnacji z wyjazdu.
5. Uczestnik wyjazdów dłuższych niż 5-dniowe po wpłaceniu wpisowego w w/w terminie zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości 700 zł w terminie 4 miesięcy przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
6. Uczestnik zobowiązany jest dokonać pełnej wpłaty za wyjazd w terminie 30 dni przed wyjazdem. Brak dokonania wpłaty w pełnej wysokości w w/w terminach upoważnia BP ATUT S.C. do rozwiązania umowy i potrącenia wpisowego oraz zaliczki.
7. Organizator zastrzega sobie prawo podwyższenia ceny imprezy o 10% w wypadku wzrostu cen walut, zmiany przepisów prawnych i podatkowych, zmian cen przez kontrahenta itd. W tym wypadku uczestnik w razie rezygnacji nie ma prawa do zwrotu wpisowego.
8. W przypadku zawiadomienia uczestnika przez BP „ATUT” o zmianach w warunkach uczestnictwa, świadczeniach, programie i cenie (za wyjątkiem podwyższenia ceny o 10 %) uczestnik ma prawo do rezygnacji wraz z otrzymaniem zwrotu całości dokonanej wpłaty.
9. Rezygnacja uczestnika z imprezy turystycznej może nastąpić jedynie na piśmie.
10. W przypadku rezygnacji uczestnika z imprezy turystycznej organizator potrąca:
  - a) wpisowe i zaliczkę w razie rezygnacji między dniem zapisu a 30 dniem przed rozpoczęciem imprezy
  - b) 50 % ceny w razie rezygnacji między 29 a 15 dniem przed rozpoczęciem imprezy
  - c) 70 % ceny w razie rezygnacji między 14 a 8 dniem przed rozpoczęciem imprezy
  - d) 90 % ceny w razie rezygnacji między 7 dniem przed rozpoczęciem wyjazdu a dniem wyjazdu
11. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z imprezy z ważnych powodów, które muszą być udokumentowane. W tym wypadku warunki możliwości zwrotu ustalają właściciele BP ATUT S.C. Zwrot wpłaty zawsze będzie pomniejszony o wpisowe i zaliczkę.
12. Biuro zastrzega sobie prawo odwołania imprezy do 3 dni przed jej rozpoczęciem z przyczyn od siebie niezależnych:
  - a) leżących po stronie kontrahenta
  - b) braku odpowiedniej liczby uczestników
  - c) działania sił wyższych, decyzji władz państwowych lub innych instytucji krajowych i zagranicznych itp.
13. Od zwracanych kwot odsetki nie przysługują.
14. BP ATUT S.C. nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działania siły wyższej.
15. Uczestnik winien posiadać wszystkie wymagane dokumenty związane z wyjazdem.
16. Uczestnik ma obowiązek przestrzegania przepisów celno-dewizowych w czasie trwania imprezy, obowiązujących w Polsce i poza granicami kraju.
17. Każdy uczestnik imprezy zobowiązany jest do przestrzegania poleceń pilota reprezentującego BP ATUT S.C.
18. Uczestnik oświadcza, iż stan jego zdrowia pozwala na uczestnictwo i realizację imprezy zgodnie z programem.
19. Uczestnik odpowiada za szkody powstałe z jego winy i zobowiązuje się pokryć straty powstałe z tego tytułu w miejscu ich wyrządzenia.
20. BP ATUT S.C. zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w czasie trwania imprezy, jeśli uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy ze szkodą dla innych uczestników lub BP ATUT S.C. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi uczestnik.
21. Nie uważa się za wadę usługi niedociągnięcia zawinione przez klienta lub osoby prawne i fizyczne nie pozostające w stosunku prawnym z organizatorem lub wynikłe z okoliczności na które organizator nie ma wpływu (np. warunki atmosferyczne, decyzje władz miejscowych itd.).
22. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie.
23. Reklamacje związane z realizacją imprezy należy składać pisemnie w lokalu BP ATUT S.C. w terminie do 7 dni po zakończeniu imprezy.
24. W sprawach nie uregulowanych warunkami uczestnictwa stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.